

Kundenbefragungsbogen

Auftrag/ Projekt:

Tel.:

Ansprechpartner:

Thema:

Fragen **sehr gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend Pauschal keine Angaben**

Sind Sie insgesamt gesehen mit unseren Dienstleistungen zufrieden?								
Wie beurteilen Sie die, unsere telefonische Auftragsannahme bzw. Terminierung?								
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten/Leistungen?								
Wie bewerten Sie das Verhalten unser Mitarbeiter?								
Wie beurteilen Sie die Fachkompetenz unsere MA?								
Wie bewerten Sie die Einweisung/ Funktionsklärung nach Abschluss der Arbeiten?								
Wie beurteilen Sie die Übersichtlichkeit des Ihnen zur Unterschrift vorgelegten Material- & Zeitnachweises?								
Wie bewerten Sie unsere Rechnungsaufstellung? Ist diese aussagekräftig und nachvollziehbar?								
Wie beurteilen Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis?								
Haben Sie Anregungen wie wir unseren Service noch mehr Optimieren können?								
Wie sind Sie auf uns Aufmerksam geworden?								

Sonstiges: